

Kritériumvizsga

Spanyol idegenforgalmi szaknyelv B2
Szóbeli mintafeladatsor

Presentación

Haga su presentación en un máximo de 5 minutos. Después de 4 minutos, el examinador le indicará que sólo le queda 1 minuto. Tras la presentación, responda a las preguntas formuladas por el otro candidato en 1 minuto.

Escuche atentamente la presentación del otro candidato y formule preguntas profesionales sobre su contenido.

Debate profesional

Discuta el siguiente tema con el otro candidato:

La tarea más importante del turismo nacional es promocionar los tesoros naturales del país.

- Exprese su acuerdo o desacuerdo.
- Dé ejemplos y argumentos para apoyar su opinión.
- Responda a la opinión de su compañero.

Situación

Candidato A

Usted es el director del departamento de salud y bienestar de un hotel recién inaugurado. Está en una reunión con el director de marketing para supervisar y mejorar la experiencia de los huéspedes. Discuta los siguientes puntos con su colega

- qué métodos podrían utilizarse para medir la satisfacción de los huéspedes en el departamento de salud y bienestar,
- cuál de los métodos mencionados sería el más apropiado para ustedes,
- qué componentes del servicio deberían figurar en la encuesta.

Candidato B

Usted es el director de marketing de un hotel recién inaugurado. Está en una reunión con el director del departamento de salud y bienestar para supervisar y mejorar la experiencia de los huéspedes. Discuta los siguientes puntos con su colega

- qué métodos podrían utilizarse para medir la satisfacción de los huéspedes en el departamento de salud y bienestar,
- cuál de los métodos mencionados sería el más apropiado para ustedes,
- qué componentes del servicio deberían figurar en la encuesta.