

# Kritériumvizsga

Olasz idegenforgalmi szaknyelv B2  
Szóbeli mintafeladatsor

## Presentazione

La Sua presentazione deve durare al massimo 5 minuti. Dopo 4 minuti, l'esaminatore indicherà che ha solo 1 minuto a disposizione. Dopo la presentazione, risponda alle domande poste dall'altro candidato in 1 minuto.

Ascolti attentamente la presentazione dell'altro candidato e ponga domande professionali sul suo contenuto.

## Discussione professionale

Discutete il seguente argomento con l'altro collega candidato/l'altra collega candidato:

**Il compito più importante del turismo domestico è quello di promuovere i tesori naturali del Paese.**

- Esprima il Suo accordo o disaccordo.
- Fornisca esempi e argomenti a sostegno della Sua opinione.
- Risponda all'opinione del Suo collega/della Sua collega.

## Role-play

### Candidato A

Lei è il responsabile del benessere di un hotel di recente apertura. State discutendo con il responsabile marketing per monitorare e migliorare l'esperienza degli ospiti. Discutete

- quali metodi possono essere utilizzati per misurare la soddisfazione degli ospiti nel reparto benessere,
- quale metodo sarebbe il più appropriato per voi,
- quali componenti del servizio dovrebbero essere oggetto di indagine.

### Candidato B

Lei è il responsabile marketing di un hotel di recente apertura. State discutendo con il responsabile del benessere per monitorare e migliorare l'esperienza degli ospiti. Discutete

- quali metodi possono essere utilizzati per misurare la soddisfazione degli ospiti nel reparto benessere,
- quale metodo sarebbe il più appropriato per voi,
- quali componenti del servizio dovrebbero essere oggetto di indagine.