

Kritériumvizsga

Francia idegenforgalmi szaknyelv B2
Szóbeli mintafeladatsor

Présentation

Faites votre présentation en 5 minutes maximum. Après 4 minutes, l'examineur vous indiquera qu'il ne vous reste plus qu'une minute. Après la présentation, répondez aux questions posées par l'autre candidat en 1 minute.

Écoutez attentivement la présentation faite par l'autre candidat et posez des questions professionnelles sur son contenu.

Discussion professionnelle

Discutez du sujet suivant avec l'autre candidat(e):

La tâche la plus importante du tourisme intérieur est de promouvoir les trésors naturels du pays.

- Exprimez votre accord ou votre désaccord.
- Donnez des exemples et des arguments pour étayer votre opinion.
- Répondez à l'opinion de l'autre candidat(e).

Jeu de rôle

Candidat A

Vous êtes le wellness manager d'un hôtel qui vient d'ouvrir ses portes. Vous participez à une réunion avec le responsable marketing de la zone de wellness afin de suivre et optimiser l'expérience client. Discutez

- des moyens possibles pour mesurer la satisfaction client dans la zone de bien-être,
- de la méthode la plus appropriée pour vous,
- des éléments du service qui seront évalués.

Candidat B

Vous êtes le marketing manager d'un hôtel qui vient d'ouvrir ses portes. Vous participez à une réunion avec le responsable marketing de la zone de wellness afin de suivre et optimiser l'expérience client. Discutez

- des moyens possibles pour mesurer la satisfaction client dans la zone de bien-être,
- de la méthode la plus appropriée pour vous,
- des éléments du service qui seront évalués.