

Kritériumvizsga

Spanyol idegenforgalmi szaknyelv B2
Írásbeli mintafeladatsor

Comprensión de lectura 1

Lea el siguiente texto y complételo con las palabras que se indican. Escriba la letra de la palabra correspondiente en la tabla según el ejemplo (0). Una palabra sólo puede utilizarse una vez. No es necesario utilizar dos de las palabras dadas.

(0) ... son establecimientos que ofrecen servicios de relajación y (1) Estos sitios proporcionan un amplio abanico de servicios para cumplir con las necesidades de cada persona. Desde la relajación y el alivio del estrés hasta el tratamiento de enfermedades (2) ..., los balnearios tienen opciones que satisfacen las necesidades de todos.

Entre sus servicios se destacan (3) ... spa, que incluyen masajes, tratamientos faciales y corporales, hidroterapia, aromaterapia, cromoterapia y musicoterapia. Estos tratamientos son (4) ... beneficiosos para la relajación, reducir el estrés, mejorar la piel y para el bienestar general.

Los balnearios también ofrecen opciones para el cuidado de la salud mental y emocional. Terapias como el yoga, la meditación, la acupuntura y la reflexología (5) ...a reducir el estrés, la ansiedad y la depresión. Además, clases de fitness y nutrición también están disponibles para aquellos que buscan opciones para mantenerse en forma.

Otros servicios de los balnearios son los tratamientos de belleza, que incluyen manicura, pedicura, depilación y peinado, los cuales (6) ... una sensación de satisfacción y cuidado personal.

En un balneario, también es común encontrar servicios de alojamiento por lo que sus (7) ... pueden disfrutar de una (8) ... completa que (9) ... todas las comodidades necesarias para tener una experiencia relajante y (10) ...

Hay también restaurantes que ofrecen menús saludables y equilibrados que complementan los demás servicios de bienestar del establecimiento. Asimismo, es posible encontrar actividades deportivas, como yoga y Pilates, lo que permite a los visitantes combinar el bienestar físico y mental.

- | | | |
|--------------------|--------------------|----------------|
| A MUCHO | F ALTAMENTE | K ESTADÍA |
| B LOS TRATAMIENTOS | G LOS BALNEARIOS | L PROPORCIONAN |
| C SIRVEN | H REJUVENECIMIENTO | M AYUDAN |
| D PLACENTERA | I HUÉSPEDES | |
| E INCLUYE | J CRÓNICAS | |

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G										

Comprensión de lectura 2

Lea el siguiente texto y responda brevemente a las preguntas.

Cómo afrontar la falta de personal en hostelería

Los operadores del sector hotelero y turístico y los gobiernos de todo el mundo se afanan por encontrar los mejores métodos para hacer frente a la falta de personal en el sector. Desde ofrecer un bonus de contratación a los nuevos empleados o un bonus al personal de la empresa por recomendar a candidatos potenciales hasta flexibilizar las políticas de inmigración: están exprimiendo hasta el último recurso.

La gestión de la falta de talento de hostelería y turismo en España

La economía española siempre ha dependido en gran medida del turismo, un sector que representaba el 14,3 % del PIB y el 15 % del empleo total en la época anterior a la pandemia. Como cabía esperar, la COVID-19 asfixió al sector hotelero y turístico de forma significativa, lo que provocó el cierre de hoteles y la pérdida de puestos de trabajo.

La buena noticia es que el sector turístico y hotelero actual va viento en popa. Sin embargo, al igual que otros países de la Unión Europea, el país se enfrenta a la falta de talento para hacer frente al creciente número de turistas. Las principales razones de esta situación son la incertidumbre económica del sector, los despidos y la pérdida de personal inmigrante.

Según un estudio de McKinsey, la pérdida de talento del sector hotelero y turístico hacia otros sectores, como la construcción y la agricultura, ha afectado enormemente a la recuperación de la hostelería y el turismo español.

La reincorporación al trabajo del personal del sector está siendo más difícil de lo previsto, debido a la reticencia generalizada de los trabajadores a volver a las largas jornadas laborales de este tipo de puestos. La situación de la escasez de mano de obra en la hostelería y el turismo también se ve agravada por la falta de una estrategia de formación para los empleados. Son muy pocas las universidades españolas que ofrecen formación en hostelería y turismo, y los centros de formación profesional no tienen la capacidad suficiente para satisfacer las demandas del sector. Se estima que para 2030 se necesite contratar a 900 000 personas, pero actualmente se incorporan al mercado laboral 50 000 personas. Por lo que, con estas cifras, la situación exige una intervención urgente a múltiples niveles.

Los operadores de la hostelería y el turismo de nuestro país están innovando para mantenerse a flote. Algunas cadenas hoteleras y de restauración ofrecen sueldos más altos, alojamiento gratis y algunos extras como bonus de contratación o seguros médicos, para cubrir las vacantes más rápido.

Por su parte, el gobierno ha anunciado que flexibilizará las normativas sobre permisos de trabajo y las visas para extranjeros, con el fin de que los sectores afectados por este problema puedan conseguir trabajadores. Con esta nueva normativa, el gobierno pretende permitir que alrededor de 50 000 estudiantes extracomunitarios puedan compaginar sus estudios con el trabajo. Además, se tendrá en cuenta la entrada de personas que puedan demostrar un vínculo previo con España, ya sea por familia, residencia o al menos dos años de trabajo.

De cara al futuro, el estudio de McKinsey recomienda centrarse en la resiliencia a la hora de preparar a la mano de obra de la hostelería y el turismo para el futuro. Los principales planes de acción incluyen la mejora de los conocimientos tecnológicos y la colaboración con las asociaciones del sector para desarrollar cursos de reciclaje eficaces.

1. ¿Qué medidas están tomando los responsables del sector de todo el mundo para resolver el problema de la escasez de mano de obra? (2)
2. ¿Cuál era la cuota del turismo en el mercado laboral español antes de la pandemia? (1)
3. ¿Cuáles son las causas más importantes de la falta de personal en este sector? (1)
4. ¿Qué dificultades se mencionan en el texto en materia de formación? (2)
5. ¿Cómo intentan los gestores turísticos españoles atraer mano de obra? (1)
6. ¿Cuáles son los planes del Gobierno? (1)
7. ¿Según el estudio qué debería hacerse en el futuro para solucionar el problema? (2)

Producción escrita 1

Los empleados de su empresa han ido recientemente de un viaje turístico en autocar. Como ayudante del director de la empresa escriba una carta de queja en forma de correo electrónico de 140-150 palabras a la agencia de viajes Sunny Holiday que organizó el viaje. En el correo electrónico

- describa detalladamente el estado del autobús
- exprese su descontento con el guía
- solicite una indemnización.

Producción escrita 2

Describe los principales datos del siguiente gráfico e interprete las relaciones entre ellos **en al menos 150 palabras**.

